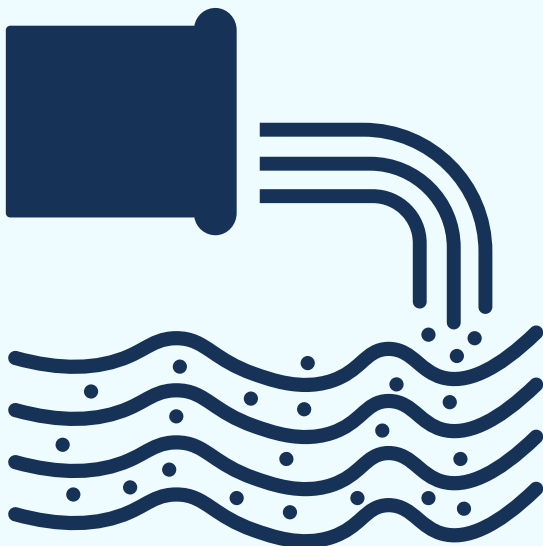


**REGULAMIN  
WPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
PRZEMYSŁOWYCH DO  
URZĄDZEŃ  
KANALIZACYJNYCH  
WODOCIĄGÓW  
I KANALIZACJI “AKWA”  
W NYSIE**



# **REGULAMIN WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI „AKWA” SP. Z O.O. W NYSIE**

Regulamin określa zasady i warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Wodociągów i Kanalizacji „AKWA” Sp. z o.o. w Nysie wraz z zasadami postępowania przy kwalifikowaniu Dostawców ścieków przemysłowych.

## **I. Regulacje prawne w zakresie odbioru ścieków przemysłowych:**

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (Dz. U. z 2025 poz. 960 ze zm.).
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzanie w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego (Dz.U. z 2019 poz. 1220).
3. Ustawa z 13 marca 2026 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Ustawa z 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. 2025 poz. 733 ze zm.)
5. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).
6. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo Ochrony Środowiska (Dz. U. 2025 poz. 647 ze zm.).
7. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nysa – zatwierdzony przez Radę Miejską w Nysie Uchwała Nr L/743/21 z dnia 1 grudnia 2021 r.

## **II. Definicje:**

1. Dostawca ścieków przemysłowych – podmiot ubiegający się o zawarcie umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie zawartej umowy.
2. Przedsiębiorstwo – Wodociągi i Kanalizacja „AKWA Sp. z o.o. w Nysie.
3. Ścieki przemysłowe – ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przesyłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu. Ścieki zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego
4. Ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z budynków: mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej.

5. Ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.
6. Taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
7. Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków wraz z załącznikami.

### **III. Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Wodociągów i Kanalizacji „AKWA” Sp. z o.o. w Nysie:**

1. **Ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli:**
  - nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - nie stanowi to zagrożenia dla stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków,
  - nie stanowi to zagrożenia dla spełnienia warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi wydanego dla oczyszczalni ścieków,
  - nie stanowi to zagrożenia dla możliwości stosowania komunalnych osadów ściekowych,
  - temperatura tych ścieków nie przekracza 35° C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5,
  - są podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania.
2. **Jeżeli ścieki zawierają substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego:**
  - dostawca ścieków zobowiązany jest do uzyskania zgody Przedsiębiorstwa na odbieranie ścieków przemysłowych. We wniosku należy określić ilość ścieków (Q max sekundowe, Q średnie dobowe, Q max roczne), podać charakterystyczne parametry ścieków, zastosowane urządzenia podczyszczające ścieki oraz wskazać miejsce włączenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i parametry studni kontrolnej (do poboru próbek ścieków) - współrzędne w geodezyjnym układzie odniesienia PL-ETRF 2000,
  - wniosek o wyrażenie zgody na wprowadzanie ścieków przemysłowych musi zawierać opis prowadzonej działalności oraz bilans ścieków,
  - po pozytywnym zaopiniowaniu, Przedsiębiorstwo wydaje pisemną zgodę na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - dostawca ścieków zobowiązany jest do złożenia wniosku do właściwego organu Wód Polskich i uzyskać pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
  - po uzyskaniu pozwolenia wodnoprawnego dostawca ścieków zobowiązany jest do zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem, w której będą określone m.in. warunki wprowadzania ścieków;
  - przedsiębiorstwo może nałożyć na dostawcę ścieków obowiązek zainstalowania urządzeń pomiarowych do pomiaru ilości i badań jakości ścieków,

- na wniosek Przedsiębiorstwa dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek udostępnić wyniki badań ścieków, które zobowiązany jest wykonywać w ramach kontroli wewnętrznej i w związku z posiadanym pozwoleniem wodnoprawnym,
  - dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek umożliwić Przedsiębiorstwu pobór próbek ścieków do badań kontrolnych.
3. **Jeżeli ścieki nie zawierają substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego:**
- dostawca ścieków zobowiązany jest zawrzeć z Przedsiębiorstwem umowę, w której określone będą m.in. warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
  - Przedsiębiorstwo może nałożyć na dostawcę ścieków obowiązek zainstalowania urządzeń pomiarowych do pomiaru ilości i badań jakości ścieków,
  - na wniosek Przedsiębiorstwa dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek udostępnić wyniki badań ścieków prowadzonych w ramach kontroli wewnętrznej,
  - dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek umożliwić Przedsiębiorstwu pobór ścieków do badań kontrolnych.

#### **IV. Obowiązki.**

1. Dostawca ścieków zobowiązany jest do:

- 1) zainstalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłową ich eksploatacją. Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzenia kontroli urządzeń do podczyszczania ścieków,
- 2) prowadzenia systematycznej kontroli i konserwacji wszystkich posiadanych urządzeń kanalizacyjnych wraz z urządzeniami służącymi do podczyszczania ścieków, tak aby utrzymać je w należyтым stanie technicznym,
- 3) prowadzenia wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
- 4) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
- 5) stosowania do czynności technologicznych tylko środków chemicznych, które posiadają atesty oraz potwierdzenia o możliwości ich odprowadzenia do kanalizacji sanitarnej,

2. Dostawca ścieków przemysłowych może zostać zobowiązany do zainstalowania przepływomierza i próbopobieraka w przypadku:

- możliwości wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- możliwości wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
- zagrożenia prawidłowego procesu oczyszczania ścieków,
- cyklicznego przekraczania dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń w ściekach

Rodzaj urządzenia pomiarowego dostawca ścieków przemysłowych winien uzgodnić z Przedsiębiorstwem. Koszt zakupu i eksploatacji ponosi dostawca ścieków przemysłowych.

## **V. Procedura i warunki kontroli jakości ścieków przemysłowych.**

1. Przedsiębiorstwo będzie dokonywało kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. O zamiarze przeprowadzenia kontroli ścieków przemysłowych, bądź o konieczności przeprowadzenia kontroli wynikającej z zaistniałej sytuacji nakazującej podjęcie natychmiastowych działań Przedsiębiorstwo powiadomi Dostawcę pisemnie lub telefonicznie, bezpośrednio przed podjęciem czynności kontrolnych.
3. Dostawca na obowiązek umożliwić Przedsiębiorstwu dostęp w każdym czasie do miejsca kontroli ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzenia kontroli instalacji i urządzeń podczyszczania ścieków będących własnością Dostawcy.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo do rozpoczęcia czynności kontrolnych bezpośrednio po zawiadomieniu Dostawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Dostawca ma obowiązek wskazania upoważnionego przedstawiciela do uczestniczenia w kontroli w czasie nie dłuższym niż 15 minut od powiadomienia o kontroli.
5. Kontrola może odbywać się w porze dziennej, a w porze nocnej w godzinach funkcjonowania zakładu Dostawcy.
6. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo zobowiązane są okazać Dostawcy lub osobie przez niego upoważnionej, legitymację służbową lub pisemne upoważnienie do dokonania czynności kontrolnych.
7. Pobór kontrolnych próbek ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych odbywa się w miejscu określonym w umowie .
8. W przypadku odmowy złożenia podpisu pod protokołem kontroli przez Dostawcę (jego przedstawiciela), fakt ten zostaje odnotowany w protokole wraz z przekazaniem osobie odmawiającej podpisu informacji, iż odmowa podpisu nie powoduje nieważności czynności kontrolnych.
9. Sposób poboru próbek jest określony w taryfie lub umowie.
10. Przedsiębiorstwo przekaże Dostawcy informację o stwierdzeniu przekroczenia w terminie 5 dni roboczych od daty stwierdzenia przekroczenia, tj. od daty sporządzenia sprawozdania z badań. Kopię dokumentów Przedsiębiorstwo wyśle Odbiorcy w terminie 5 dni roboczych od daty sporządzenia sprawozdania z badań.
11. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez Dostawcę warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo będzie naliczało z tego tytułu opłatę. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Dostawcą.
12. W przypadku braku urządzenia pomiarowego średnia ilość ścieku określona zostanie w oparciu o średnią ilość miesięczną z okresu pobrania próby.
13. W przypadku posiadania więcej niż jednego wodomierza, dostawca zobowiązany jest określić udział procentowy ścieków w ilości ogólnej dla każdego z posiadanych przyłączy.

14. Dostawcy przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. Wniosek o ponowne przeprowadzenie kontroli powinien zawierać informację o podjętych i zrealizowanych działaniach służących wyeliminowaniu wskazanych przekroczeń. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Dostawca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. Wskazany okres powiadomienia nie może obejmować sobót, niedziel i dni wolnych od pracy. Rekontrola może odbywać się w dni robocze od poniedziałku do piątku. Kontrola dokonywana na wniosek Dostawcy musi zapewnić spełnienie warunków wykonania pomiarów w zakresie miejsca poboru określonego w umowie, jak również w zakresie wykonawcy poboru i analiz próbek ścieków (laboratorium akredytowane lub laboratorium Przedsiębiorstwa).
15. O wynikach kontroli, o której mowa w ust. 14, Dostawca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych od daty jej przeprowadzenia, tj. od daty otrzymania sprawozdania z przeprowadzonych badań.
16. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków zgodnie z ust. 11 do dnia ustania przekroczenia. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się datę zgłoszenia zlecenia Dostawcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń parametrów jakości i stanu odprowadzanych ścieków, jeżeli przeprowadzona kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
17. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie Dostawcy nie potwierdzi ustalenia przekroczeń, Przedsiębiorstwo będzie kontynuowało naliczanie opłat.
18. W przypadku, kiedy Dostawca nie zgłosi zlecenia o przeprowadzenie ponownej kontroli wówczas opłata zostanie określona za okres do dnia 31 grudnia każdego roku -jeżeli do tego dnia przekroczenie nie zostało usunięte.
19. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie Dostawcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty na podstawie przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę
20. Przeprowadzane przez Przedsiębiorstwo kontrole warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, przewidziane w harmonogramie wykonywane są na koszt Przedsiębiorstwa.
21. Wszelkie kontrole (rekontroli) prowadzone na wniosek Dostawcy wykonywane są na koszt Dostawcy.
22. Częstotliwość przeprowadzania kontroli i poboru próbek: przynajmniej dwa razy w roku.
23. Próbkę mogą być pobierane wielokrotnie – w trybie ciągłym podczas trwającej kontroli z częstotliwością i przez okres, który Przedsiębiorstwo uzna za miarodajny.

## VI. Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przedsiębiorstwo pobiera opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Zasady naliczania tych opłat określone są w taryfie obowiązującej dla Przedsiębiorstwa.

W Tabeli 1 ujęto dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, które mogą być wprowadzane przez Dostawcę do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

**Tabela 1. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (Ekstrakt eterowy)	mg/l	100
Chrom ogólny	mg Cr/l	1,0
Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500
Chlorki	mg Cl/l	1000
Odczyn pH		6,5 – 9,5
Temperatura	°C	35
Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	10
Bor	mg B/l	1
Kobalt	mg Co/l	1
Nikiel	mg Ni/l	1
Fluorki	mg F/l	2
Bar	mg Ba/l	1
Tytan	mg Ti/l	1
Glin	mg Al/l	1
Żelazo ogólne	mg Fe/l	1
Sód	mg Na/l	1
Cynk	mg Zn/l	1
Mangan	mg Mn/l	10
Siarczki	mg S/l	1

2. Przedsiębiorstwo kwalifikuje dostawców ścieków przemysłowych zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 t. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej:

- A. Zakłady przetwórstwa spożywczego,
- B. Inne zakłady produkcyjne, magazynowe, usługowe i transportowe,
- C. Myjnie samochodowe i stacje obsługi pojazdów
- D. Cukiernie, piekarnie, browary,
- E. Zakłady przetwórstwa mięsnego,
- F. Restauracje, gastronomia.

Na podstawie kwalifikacji Przedsiębiorstwo ustala następujące dopuszczalne wymagania dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, które mogą być wprowadzane przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa dla poszczególnych rodzajów działalności:

**Tabela 2. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności A. Zakłady przetwórstwa spożywczego**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Odczyn pH		6,5 – 9,5
Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	10

**Tabela 3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności B. Inne zakłady produkcyjne, magazynowe, usługowe i transportowe**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (Ekstrakt eterowy)	mg/l	100
Odczyn pH		6,5 – 9,5

**Tabela 4. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności C. Myjnie samochodowe i stacje obsługi samochodów**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800

Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
Odczyn pH		6,5 – 9,5

**Tabela 5. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności D. Cukiernie , piekarnie, browary**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (Ekstrakt eterowy)	mg/l	100
Odczyn pH		6,5 – 9,5
Temperatura	<sup>0</sup> C	35

**Tabela 6. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności E. Zakłady przetwórstwa mięsnego**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Odczyn pH		6,5 – 9,5

**Tabela 7. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych dla działalności F. Restauracje, gastronomia**

Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalne stężenie
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	350
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	800
Zawiesiny ogólne	mg/l	400
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200
Fosfor ogólny	mg P/l	5,0
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (Ekstrakt eterowy)	mg/l	100
Odczyn pH		6,5 – 9,5

Pozostałe rodzaje substancji nie wymienione w powyższej tabeli muszą odpowiadać dopuszczalnym stężeniom ujętym w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016, poz. 1757), a także pozwoleniu wodnoprawnemu Odbiorcy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

#### **VII. Obowiązki Regulaminu:**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa oraz zapisy umowy.
2. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów regulaminu.
3. Dostawcę obowiązuje regulamin aktualny na dzień wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.
4. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.wikakwa.pl](http://www.wikakwa.pl).
5. Każda zmiana regulaminu będzie komunikowana za pomocą ogłoszeń na stronie internetowej [www.wikakwa.pl](http://www.wikakwa.pl).