

**UCHWAŁA NR L/743/21**  
**RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 1 grudnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Nysa**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków" na terenie Gminy Nysa, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Nysy.

**§ 3.** Traci moc uchwała nr LVI/916/06 Rady Miejskiej w Nysie z dnia 26 października 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Opol. Nr 95, poz. 2782).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY**

**Paweł Nakonieczny**

Załącznik do uchwały Nr L/743/21

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 1 grudnia 2021 r.

## **„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Nysa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu na przyłączy wodociągowym mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym umożliwiającym użytkowanie wody nie niższym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych w szczególności parametrami technicznymi przyłącza wodociągowego;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg/l, mangan: 50 µg/l, amonowy jon: 0,50 mg/l, azotany: 50 mg/l, azotyny: 0,50 mg/l, mętność: 1 NTU, odczyn: 6,5-9,5 pH;
- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych w szczególności parametrami technicznymi przyłącza kanalizacyjnego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 3. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zawierana jest w siedzibie przedsiębiorstwa lub drogą pocztową.

§ 4. Wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury osobom korzystającym z lokali oraz odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku na różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych oraz przy innych punktach czerpalnych

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji faktury poinformować odbiorcę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 8. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

§ 10. Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 11. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci.

§ 12. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

#### **Rozdział 6.**

##### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 13. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy pod warunkiem:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) istnienia możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
- 2) przyłącza wodociągowe wyposażać w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
- 4) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;
- 5) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

3. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;

- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy albo osoby trzeciej;
- 2) niezawinionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne awarii na sieci przez czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii;
- 3) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia lub życia.

§ 16. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 17. W razie przerwy w dostawie wody wynikającej z awarii urządzeń wodociągowych przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

#### **Rozdział 9.**

##### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 18. W celu zapewnienia należytego poziomu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela na życzenie klienta pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 20. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody powodujących powstanie szkody u odbiorcy, odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia zaistnienia nieprawidłowości świadczenia usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w zeszycie reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku, gdy w celu rozpatrzenia reklamacji zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowych analiz laboratoryjnych czy też technicznych, termin ten ulega przedłużeniu o czas przeprowadzenia wspomnianych wyżej czynności. O fakcie tym odbiorca zostanie poinformowany odrębnym pismem.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania.

8. Zaliczenie odszkodowania w poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie za zgodą odbiorcy usługi.

**§ 21.** W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

**§ 22.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o nieplanowanych zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 23.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Nysie i jednostki przez nią zadysponowane;
- 2) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej Gminy Nysa.

**§ 24.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z tym przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów zamontowanych na tej sieci.

**§ 25.** Komenda Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Nysie zobowiązana jest do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru w ciągu 30 minut po otrzymaniu zgłoszenia,
- 2) przekazywania Raportów o ilości pobranej wody przez jednostki gaśnicze do Komórki Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Nysa w Urzędzie Miejskim w Nysie.

**§ 26.** Komórka Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Nysa w Urzędzie Miejskim w Nysie zobowiązana jest do informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe przez uprawnionych wymienionych w § 23, za każdy miesiąc, w terminie do 5-go dnia następnego miesiąca.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom jego usług – na żądanie.