

WODOCIĄGI I KANALIZACJA AKWA SPÓŁKA Z O.O.
Al. Wojska Polskiego 2, 48-300 Nysa
Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Siestrzechowicach Morów 68, 48-303 Nysa
Tel. (77) 435 78 08 wew. 39 Fax: (77) 435 17 45

Zlecenie nr Siestrzechowice, dnia.....

Zleceniodawca:

Adres:

Tel./fax/e-mail:

NIP:

Niniejszym zleca się:

- pobranie próbki: wody ścieków: złożonej średniej dobowej proporcjonalnej do przepływu/ czasu*
 jednorazowej chwilowej złożonej
- analizę próbki zgodnie z zakresem ustalonym w specyfikacji badań: wody ścieków

1. Data pobrania próbek.....

2. Data dostarczenia próbki.....

3. Próbka pobrana i dostarczona przez:

próbkobiorcę Laboratorium (próbka zostanie pobrana według normy)*

a) **PN-ISO 5667-5:2017-10** - woda do spożycia przez ludzi; b) **PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt. 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6** - próbki mikrobiologiczne; c) **PN-EN ISO 5667-6:2016-12** - z rzek i strumieni; d) **PN-ISO 5667-10:2021-11** - ścieki

Zleceniodawcę (w przypadku samodzielnego pobierania próbek został poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek oraz o negatywnym wpływie nieprawidłowego wykonania tych czynności na wynik badania. Zleceniodawca jest świadomy, że osobiste pobranie i transport mogą być podstawą podważenia wiarygodności wyników przez instytucje nadzorujące lub kontrolujące. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za próbkę do momentu jej dostarczenia do Laboratorium)

4. Rodzaj próbki:

a) woda: studzienna, wodociągowa, inna b) ścieki: surowe,

oczyszczone, inne..... próbka jednorazowa chwilowa, próbka złożona

średniej dobowej proporcjonalnej do przepływu/do czasu próbka złożona*

5. Miejsce pobrania:

Nr próbki	Miejsce pobrania próbki: (w przypadku próbek dostarczonych przez Zleceniodawcę podać miejsce pobrania zgodnie z oświadczeniem Zleceniodawcy)	Zakres badań (A,B,C)	Kod próbki nadany w Laboratorium	Cel wykonania badania

* właściwe zaznaczyć

WODOCIĄGI I KANALIZACJA AKWA SPÓŁKA Z O.O.
Al. Wojska Polskiego 2, 48-300 Nysa
Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Siestrzechowicach Morów 68, 48-303 Nysa
Tel. (77) 435 78 08 wew. 39 Fax: (77) 435 17 45

- 6. Cel wykonania badań:** 1. Określenie przydatności wody do spożycia wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017r. (Dz. U. z dnia 11 grudnia 2017r., Poz.2294) 2. Kontrola jakości wody surowej 3. Kontrola spełniania wymagań pozwolenia wodnoprawnego
4. Badanie kontrolne ścieków 5. Sprawdzenie jakości wody w kąpielisku 6. Informacja dla Klienta
7. Inny.....

7. Sposób odbioru sprawozdania z badań

- Odbiór osobisty w siedzibie Laboratorium
- Proszę o wysłanie pocztą na adres**.....
- Proszę o wysłanie faksem/mailem***

8. Uzgodnienia z Klientem:

- Wyniki wykonanych badań będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie: TAK NIE
Pobranie próbek przez Zleceniodawcę oraz jeżeli na jego zlecenie badania zostaną wykonane metodami inne niż referencyjne, wyniki tych badań mogą nie mieć zastosowania do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

- Przedstawienie niepewności pomiaru: TAK NIE

W przypadku metod dla których Laboratorium oszacowało niepewność, wyniki badań podawane są wraz z niepewnością zawsze, gdy ma to znaczenie dla ich interpretacji oraz gdy jest to uzgodnione ze Zleceniodawcą.

- Sprawozdanie z badań powinno zawierać stwierdzenie zgodności wyników badań:

a) dokonane przez Laboratorium NIE, TAK ze specyfikacją lub wymaganiem
wg zasady podejmowania decyzji : zasada prostej akceptacji (binarnej) zasada akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym, określonej przez

b) dokonane przez zewnętrznego dostawcę badań NIE, TAK

ZASTRZEŻENIE: Organ decyzyjny może zastosować inną zasadę podejmowania decyzji o zgodności lub niezgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami.

- Laboratorium zobowiązuje się niezwłocznie informować Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego zlecenia.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na badania proponowanymi metodami stosowanymi w Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Siestrzechowicach, zgodnie z dołączoną specyfikacją.
- Zleceniodawca został poinformowany że badania próbek odbywają się w dniu ich dostarczenia chyba że uzgodniono ze Zleceniodawcą inaczej.
- Zleceniodawca ma prawo uczestniczyć w charakterze obserwatora w badaniach dla niego realizowanych z zachowaniem poufności w odniesieniu do innych klientów Laboratorium.
- Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia.
- Laboratorium deklaruje zapewnienie bezstronności i poufności wyników badań.
- W przypadku, gdy zamierzona wartość wielkości nie będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym, zostanie ona przedstawiona na sprawozdaniu z badań jako rezultat badania w formie „< y” lub „> y”, gdzie y jest wartością odpowiadającą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Laboratorium poda informację o wartościach niepewności rozszerzonej dla dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego metody. Dla obszaru regulowanego prawnie informacja ta będzie z powołaniem na akredytację.
- Jeśli klient wymaga przedstawienia stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem dla prezentowanych w sprawozdaniu z badań informacji o uzyskanym rezultacie badania, czynność ta jest realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz bazuje na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.
- Termin realizacji zlecenia: 10 dni roboczych od daty rozpoczęcia badania.
- Upoważniam WiK AKWA Sp. z o.o. do wystawienia faktury bez podpisu.
- Płatność za wykonaną usługę ureguluję przelewem w terminie wskazanym na fakturze.

Zleceniodawca potwierdza podpisem prawidłowość podanych danych oraz akceptację metod badań i warunków zlecenia.

.....
Data i podpis Zleceniodawcy

** - wypełnić w przypadku kiedy wskazany adres jest inny niż siedziba firmy, miejsce zamieszkania

*** - w przypadku wysyłania sprawozdań mailem lub faksem Klient ponosi odpowiedzialność za ewentualną utratę poufności wysyłanych danych lub błędy mogące się pojawić przy przekazywaniu wyników.

WODOCIĄGI I KANALIZACJA AKWA SPÓŁKA Z O.O.
Al. Wojska Polskiego 2, 48-300 Nysa
Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Siostrzechowicach Morów 68, 48-303 Nysa
Tel. (77) 435 78 08 wew. 39 Fax: (77) 435 17 45

9. Informacja o badaniach zleczonych do zewnętrznego dostawcy usługi badań

Wyrażam / nie wyrażam* zgody na skorzystanie z usług zewnętrznego dostawcy badań w przypadku próbki nr w zakresie badań wyszczególnionych w specyfikacji zaznaczonych literką „P” oraz uzgodnione metody badawcze (nazwa, nr akredytacji zewnętrznego dostawcy badań)

.....

.....
Data i podpis Zleceniodawcy

Przegląd zlecenia

Stan dostarczonej próbki w chwili przyjęcia bez zastrzeżeń

Data przyjęcia próbki..... Laboratorium posiada możliwość wykonania zlecenia

Przyjął..... Zlecenie wymaga szczegółowego przeglądu możliwości

Dokonano przeglądu i dopuszczono do realizacji:

.....
Data i podpis Kierownika Laboratorium

Podpis pracownika przyjmującego dyspozycję badań

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Wodociągi i Kanalizacja „AKWA” Sp. z o.o. z siedzibą w Nysie przy alei Wojska Polskiego 2.
2. Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych będą dostępne w zakładce kontakt na stronie www.wikakwa.pl oraz pod adresem iod@wikakwa.pl
3. Państwa dane osobowe zawarte w formularzu zlecenia przetwarzać będziemy w celu wykonania zleconego badania oraz wystawienia faktury za wykonaną usługę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Ich podanie jest konieczne do realizacji usługi.
4. Podanie danych w ankiecie badającej zadowolenie klienta z wykonanej usługi jest dobrowolne, a ich podanie będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Podane dane przetwarzać będziemy przez okres realizacji usługi oraz przez 5 lat po jej wykonaniu. Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzali do momentu jej wycofania.
6. Podane przez Państwa dane możemy ujawniać naszym podwykonawcom wyłącznie w zakresie świadczonych dla nas usług.
7. Mają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do podanych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku podania danych objętych zgodą przysługuje Państwu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, przy czym odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

.....
Data i podpis Zleceniodawcy

*- właściwe zaznaczyć